

Retningslinjer



August 2017

Retningslinjer for InnoFounder

1 InnoFounder – kort og godt	3
2 Hvem kan søge?	3
2.1 Dimittend eller studerende	3
2.2 Individuelt eller som team.....	4
2.3 Videregående uddannelse	4
2.4 Iværksætteridé	4
2.5 Du skal stå bag iværksætteridéen.....	4
2.6 Du må ikke have været optaget før	4
2.7 Iværksætteridéen må ikke være støttet før.....	4
2.8 Udenlandske ansøgere fra EU-lande og lande uden for EU	5
3 Hvordan søger man?	5
3.1 Ansøgningsfrister	5
3.2 Ansøgningens indhold	5
3.3 Beskrivelse af iværksætteridéen.....	6
3.4 Brug af e-grant	6
4 Hvad vurderes ansøgningen på?	7
5 Hvordan ser ansøgningsprocessen ud?	7
6 InnoFounder forløbet.....	8
6.1 Varighed og indhold	8
6.2 Vilkår for deltagelse.....	9
6.3 Afrapportering.....	9
7 Offentliggørelse af oplysninger	9
8 Statsstøtte.....	9
9 Sygdom, barsel og misligholdelse.....	10
10 Kontakt.....	10

1 InnoFounder – kort og godt

InnoFounder (tidligere Iværksætterpilot) er Innovationsfondens designdrevne program for nyuddannede fra de videregående uddannelser, som har en innovativ iværksætteridé med udviklingspotentiale. Formålet med programmet er at styrke videnbaseret iværksætteri på kort og langt sigt i denne gruppe.

Den designdrevne tilgang begynder ved, at man fokuserer på mennesker og deres kontekst snarere end på specifikke teknologier eller forretningsmodeller. Det fordrer, at brugerne prioriteres højest, og at de placeres i centrum for innovationsprocessen.

Det samlede program og dets aktiviteter gennemføres iterativt efter princippet om at designe løsninger, teste og høre feedback, samt omsætte læring til justering og videreudvikling: "Build, test, learn, repeat". Ét af de stærkeste designværktøjer for brugercentreret innovation i produkter, services eller oplevelser er netop hurtig og iterativ prototyping.

Et InnoFounder forløb varer op til 12 måneder. Under forløbet modtager du som InnoFounder sparring og finansiering, som skal accelerere udviklingen af din innovative iværksætteridé frem til et stadie, hvor idéen kan videreføres inden for rammerne af din egen virksomhed, typisk i samspil med eksterne investorer. Du kan søge enten individuelt eller som et team på op til tre founders.

InnoFounder tilbyder:

- Et månedligt stipendium på 15.000 kr.
- Et særligt tilskud på 35.000 kr. til at understøtte udviklingen af din iværksætteridé
- Plads i et inspirerende co-working space i enten Aalborg, Aarhus, Odense eller København
- En erfaren mentor, der vil følge dit team igennem hele forløbet
- Et workshop-forløb, der involverer en lang række danske og internationale eksperter
- Adgang til investorer og andre centrale aktører i det danske og internationale iværksætterøkosystem

Innovationsfonden har et samarbejde med Dansk Design Center (DDC) og Copenhagen Institute of Interaction Design (CIID), der er ansvarlige for at køre forløbet.

2 Hvem kan søge?

Hvis du vil søge om at blive InnoFounder, skal du opfylde følgende betingelser:

2.1 Dimittend eller studerende

Du skal være dimittend eller studerende. Det betyder, at du ved ansøgningsfristens udløb højst må have været færdiguddannet i 12 måneder målt fra dimittenddatoen¹, eller at du er studerende, men færdiggør din uddannelse inden opstarten af det forløb, du søger om optagelse på². Hvis du søger ved forårets

¹ Innovationsfonden kan i helt særlige tilfælde vælge at dispensere fra reglen om, at ansøger ved ansøgningsfristens udløb ikke må have været færdiguddannet i mere end 12 måneder målt fra dimittenddatoen. Dette kan ske ved fx sygdom, hvor ansøger i en længere periode har været uden for arbejdsmarkedet. I sådanne tilfælde må ansøger ikke have været færdiguddannet i mere end 12 måneder plus den periode, ansøger har været uden for arbejdsmarkedet.

² Innovationsfonden kan i helt særlige tilfælde vælge at dispensere fra reglen om, at ansøger skal være færdiguddannet inden opstarten af det iværksætterpilotforløb, de søger om optagelse på. Dette kan ske, hvis ansøger har haft en begrundet formodning om at kunne være færdiguddannet inden opstarten af forløbet, men pga. forhold, som vedkommende ikke selv er skyld i, først kan være færdiguddannet senere end forløbets opstart. I sådanne tilfælde kan Innovationsfonden vælge i begrænset omfang at udskyde fristen for, hvornår ansøger skal være færdiguddannet. Ansøger kan dog først formelt blive optaget på

ansøgningsrunde, vil der være opstart på forløbet den efterfølgende 1. september. Hvis du søger ved efterårets ansøgningsrunde, vil der være opstart den efterfølgende 1. februar.

2.2 Individuelt eller som team

Det er muligt at søge om optagelse på programmet enten individuelt eller som et team på op til tre founders. Alle dem, der søger om optagelse, skal opfylde betingelserne i afsnit 2.

Det er også muligt at indgå i et samarbejde med personer, som ikke søger om optagelse på programmet, enten fordi de ikke falder inden for rammerne af programmet, er beskæftiget på anden vis eller ikke ønsker at blive optaget. Det skal tydeligt fremgå af ansøgningen, hvem der søger om optag på programmet.

Under alle omstændigheder anbefaler Innovationsfonden, at der er etableret et team med de forskellige relevante kompetencer omkring udviklingen af iværksætteridéen.

2.3 Videregående uddannelse

Du skal være færdiguddannet med en offentlig ordinær videregående uddannelse, en ph.d.-uddannelse eller en SU-berettiget privat videregående uddannelse. Dette kan fx være en akademi-, professionsbachelor-, bachelor-, kandidat- eller ph.d.-grad opnået fra en af landets professionshøjskoler, erhvervsakademier, maritime uddannelser, kunstneriske uddannelser, universiteter eller lignende. Voksenuddannelser på videregående niveau er *ikke* inkluderet i programmet.

2.4 Iværksætteridé

Du skal have en iværksætteridé. Iværksætteridéen er omdrejningspunktet for forløbet, og skal omhandle et innovativt produkt, service eller teknologi. Derudover skal iværksætteridéen blandt andet bygge på den viden og de kompetencer, som du har tilegnet dig gennem din uddannelse.

Din iværksætteridé skal befinde sig i de tidlige faser, hvor der fortsat udestår en del udvikling, inden produktet, servicen eller teknologien for alvor er klar til at komme på markedet. Der må gerne være foretaget testsalg. Men der må ikke være et færdigt produkt, service eller teknologi, der allerede er lanceret eller lige står overfor at skulle lanceres på markedet. At iværksætteridéen skal befinde sig i de tidlige faser indebærer også, at der ikke i større omfang kan eller allerede er skaffet anden ekstern finansiering til idéen.

2.5 Du skal stå bag iværksætteridéen

Du skal stå bag iværksætteridéen. Hvis der eksisterer en virksomhed baseret på iværksætteridéen, betyder dette, at du skal have spillet en væsentlig rolle i virksomhedens tilblivelse og udvikling. Du skal være founder og have en betydende ejerandel, hvilket som hovedregel vil sige minimum 25 %. Derudover gælder, at founder-teamet tilsammen skal eje minimum 51 % af virksomheden.

2.6 Du må ikke have været optaget før

Du kan ikke ansøge om optagelse, hvis du tidligere har været optaget på programmet.

2.7 Iværksætteridéen må ikke være støttet før

Der kan ikke ansøges med en iværksætteridé, der tidligere er blevet støttet af programmet. Dvs. der kan ikke på tværs af ansøgningsrunder søges om at supplere det team, der står bag iværksætteridéen.

2.8 Udenlandske ansøgere fra EU-lande og lande uden for EU

Udenlandske statsborgere, som opfylder kravene i punkt 2.1 til 2.7, kan ligeledes ansøge om optagelse på programmet, såfremt relevante tilladelser og registreringer indhentes. Udenlandske statsborgere skal dog have opnået deres uddannelse fra en dansk uddannelsesinstitution for at kunne søge om optagelse på programmet.

Udenlandske statsborgere fra lande uden for EU skal, såfremt de optages på programmet, ansøge om et særligt iværksættervisum for at kunne drive selvstændig virksomhed i Danmark. Se mere på www.startupdenmark.info.

Udenlandske statsborgere fra EU-lande skal, såfremt de optages på programmet, have bevis for registrering, som rekvireres hos Statsforvaltningen. Se mere på www.statsforvaltningen.dk.

Det er dit eget ansvar at indhente alle relevante tilladelser og registreringer fra de ansvarlige myndigheder.

Det er en forudsætning for optagelse på programmet, at du arbejder på din iværksætteridé i Danmark og deltager aktivt i det sparringsforløb, som afholdes i Danmark.

3 Hvordan søger man?

3.1 Ansøgningsfrister

Fonden afholder to ansøgningsrunder om året. Ansøgningsrunderne afholdes hhv. om foråret og om efteråret. Ansøgningsdatoerne fastlægges løbende og offentliggøres på www.innovationsfonden.dk.

3.2 Ansøgningens indhold

Ansøgningen består af en elektronisk ansøgningsblanket udformet i ansøgningssystemet e-grant, www.e-grant.dk, og følgende bilag, der vedhæftes den elektroniske blanket:

- Eksamensbevis (hvis du er færdiguddannet) eller karakterudskrift samt dokumentation for forventet dimittenddato (hvis du er studerende) (obligatorisk)
- Andet: Fx anden faglig vurdering af idé, illustration af idé eller lignende (valgfrit). Der må ikke vedhæftes materiale, der i væsentlig grad indeholder gentagelser af, hvad der allerede er beskrevet i ansøgningen. Vedhæftninger under "andet" må tilsammen maksimalt fylde 10 sider. Vær opmærksom på, at vedhæftninger under "andet" kun vil blive skimmert. Vurderingen vil tage udgangspunkt i beskrivelsen af ideen i ansøgningskemaet.

Bilagene skal være i PDF-format og må tilsammen maksimalt fylde 25 MB.

Ansøgninger, som ikke indsendes via e-grant inden for fristen, vil ikke blive bedømt og komme i betragtning til programmet. Det er dit eget ansvar som ansøger, at ansøgningen er udfyldt korrekt, og at de nødvendige bilag er vedhæftet ansøgningen.

Innovationsfonden forholder sig kun til informationer, som er angivet i ansøgningen. Supplerende information indsendt uden om ansøgningssystemet, fx pr. mail, vil således ikke indgå i behandlingen af ansøgningen.

Du er forpligtet til straks at orientere Innovationsfonden, såfremt der sker væsentlige ændringer i de indsendte oplysninger, herunder hvis du har modtaget finansiering fra anden side.

3.3 Beskrivelse af iværksætteridéen

Du skal adressere følgende punkter i beskrivelsen af iværksætteridéen. Rammerne for beskrivelsen af iværksætteridéen fremgår af ansøgningskemaet.

- *Problem:* Hvilket problem, behov eller ønske har brugerne?
- *Forretningsidé:* Hvad består ideen i, og hvordan vil den adressere dette problem, behov eller ønske?
- *Konkurrence:* Hvad findes der af konkurrerende løsninger, og hvordan er idéen innovativ i forhold til disse?
- *Markedet:* Hvordan ser markedets størrelse, vækstrater og potentiale ud (nationalt og internationalt), og hvilke konkurrenceparametre ser du/I som de vigtigste?
- *Kunder:* Hvem er kunderne (nationalt og internationalt), og hvad synes potentielle kunder, brugere eller andre interessenter om ideen?
- *Forretningsmodel:* Hvordan kan der konkret tjenes penge på idéen, og hvordan er idéen skalérbar?
- *Status:* Hvor langt er du/I kommet med at realisere idéen, og hvad ser du/I som de største udfordringer i forhold til at realisere den?
- *Historik:* Hvornår opstod idéen og hvordan?
- *Ambition:* Hvad vil du/I nå i løbet af et iværksætterpilotforløb, og hvor er du/I, når forløbet er gennemført?
- *Team og eksekvering:* Hvilke kompetencer (fx faglige kompetencer og kompetencer inden for iværksætteri) har teamet til at kunne udnytte de beskrevne muligheder, når man ser på hele forløbet fra idé til kunde? Hvor mangler teamet kompetencer til at løse de kommende udfordringer, og hvordan vil du/I håndtere det? Det skal fremgå klart, hvilke personer i teamet, der søger optagelse på programmet.

3.4 Brug af e-grant

Ansøgningen udformes i det elektroniske ansøgningsystem www.e-grant.dk. For at oprette en ansøgning i e-grant, skal du oprette en profil eller logge ind med NemID. Når ansøgningen er oprettet, er det muligt at invitere andre personer til at udfylde ansøgningen, fx hvis der søges som et team. Hvis du senere vil ind i e-grant for at rette i ansøgningen, før den sendes, eller se status efter den er indsendt, kan du logge ind igen via e-grants forside.

Såfremt du vælger at logge ind via NemID, skal du være opmærksom på, om:

- Du har tilstrækkeligt med "nøgler" tilbage til login, så du har mulighed for at logge på systemet flere gange for at færdiggøre og indsende din ansøgning.
- Du har en anonymiseret profil på NemID, da dette kan give tekniske problemer.

Når du er logget ind i e-grant, opretter du en ny ansøgning ved at vælge "Søgemuligheder" i menuen øverst på velkomstsiden. Derefter finder du det korrekte opslag og trykker "Start din ansøgning".

Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte, der er ansvarlig for e-grant, har pligt til at informere om eventuelle fejl, som gør, at e-grant er utilgængeligt, så det påvirker ansøgers mulighed for at indsende e-ansøgninger inden for eventuelle ansøgningsfrister. Oplysninger om sådanne utilgængeligheder vil fremgå af Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøttes hjemmeside på <http://ufm.dk/forskning-og-innovation/tilskud-til-forskning-og-innovation/e-ansogningssystemer>.

I særligt alvorlige tilfælde kan Innovationsfonden udvide ansøgningsfristen for alle relevante ansøgere. Dette vil ligeledes fremgå af <http://ufm.dk/forskning-og-innovation/tilskud-til-forskning-og-innovation/e-ansogningssystemer> samt af <http://innovationsfonden.dk/>.

Innovationsfonden og Styrelsen for Institutioner og Uddannelsesstøtte hæfter ikke for fejlinformation som følge af fejl i ansøgers programmel, fejl i beregninger, transmissionsfejl og lignende fejl, eller for eventuelle erstatningskrav som følge af forkert brug af e-grant.

Før du kan indsende ansøgningen, skal du bl.a. bekræfte, at du har læst og accepteret betingelserne for anvendelse af e-grant. Du kan læse mere om reglerne her: <http://ufm.dk/forskning-og-innovation/tilskud-til-forskning-og-innovation/e-ansogningssystemer/om-e-grant>.

4 Hvad vurderes ansøgningen på?

Ansøgningen skal tage udgangspunkt i den innovative iværksætteridé. I vurderingen af ansøgningen vil følgende vurderingskriterier blive anvendt:

Nyhedsværdi

- *Innovationshøjde*: Er det klart, hvordan iværksætteridéen bygger på ny viden eller ny anvendelse af eksisterende viden?
- *Konkurrencesituation*: Er det klart, hvordan iværksætteridéen eller eksekveringen adskiller sig fra konkurrerende produkter eller ydelser?

Værdiskabelse og forretningsmæssigt potentiale

- *Markedspotentiale*: Er det sandsynliggjort, at der er et marked for iværksætteridéen, eller at det vil opstå?
- *Skalérbarhed*: Er det klart, at iværksætteridéen kan realiseres i form af et skalérbart produkt eller ydelse?
- *Økonomi*: Er det klart, hvordan der konkret på sigt kan tjenes penge på iværksætteridéen?
- *Værdiskabelse*: Har iværksætteridéen potentiale til at bidrage til vækst og beskæftigelse i Danmark og/eller til at løse konkrete samfundsudfordringer?

Gennemførelse

- *Klarhed*: Er det tydeligt, hvad iværksætteridéen går ud på?
- *Gennemførelselighed*: Er det sandsynliggjort, at iværksætteridéen kan gennemføres i praksis, og at et iværksætterpilotforløb kan løfte idéen til et stadie, hvor den kan videreføres inden for rammerne af egen virksomhed eller ved hjælp af det øvrige innovations- og kommerialiseringssystem?
- *Team*: Har teamet omkring iværksætteridéen de relevante kompetencer til at løfte de beskrevne muligheder?

5 Hvordan ser ansøgningsprocessen ud?

Ansøgningerne vurderes af et ekspertpanel bestående af personer med viden om iværksætteri samt medarbejdere fra Innovationsfonden og fondens samarbejdspartner på programmet. På baggrund af ansøgningerne inviterer panelet de, baseret på vurderingskriterierne, op til 40 bedste ansøgere til at pitch

deres iværksætteridé for panelet. Panelet indstiller herefter ca. 20 ansøgere pr. ansøgningsrunde til at blive optaget på programmet.

Datoer for pitch fastlægges løbende og offentliggøres på www.innovationsfonden.dk. Datoer meldes ud i god tid. Da panelet kun har mulighed for at mødes til pitch en dag pr. ansøgningsrunde, vil det være en forudsætning for optagelse på programmet, at du kan deltage den pågældende dag.

Det forventes, at alle ansøgere vil få besked om, hvorvidt de er inviteret til pitch ca. en måned efter ansøgningsfristen. Afgørelsen publiceres i e-grant. Ansøger får en besked pr. e-mail, når der ligger en afgørelse i e-grant.

Ansøgere, der tildeles en InnoFounder i løbet af foråret, forventes at starte op 1. september. Ansøgere, der tildeles en InnoFounder i løbet af efteråret, forventes at starte op 1. februar.

6 InnoFounder forløbet

Hvis du optages på programmet, gælder der en række betingelser, der skitseres i det følgende.

6.1 Varighed og indhold

Forløbet kan maksimalt vare op til 12 måneder og er afgrænset af en start- og slutdato.

Under forløbet har du ret til følgende:

Månedligt stipendium

Det månedlige stipendium udgør 15.000 kr. før skat. Stipendiet er skattepligtig B-indkomst, som er fritaget fra arbejdsmarkedsbidrag. Stipendiet giver ikke ret til feriepenge eller pension. Det er bagudbetalt.

Det månedlige stipendium følger den enkelte InnoFounder. Dvs. hvis en InnoFounder indgår i et team på tre InnoFounders, får hver InnoFounder udbetalt et månedligt stipendium på 15.000 kr.

Tilskud på 35.000 kr. til afholdelse af særlige udgifter

Tilskuddet lyder på i alt 35.000 kr. og kan anvendes til indkøb af særlige ydelser, prototype eller materialer til brug for udviklingen af iværksætteridéen. Det kan dog ikke bruges til køb af forbrugsgoder såsom computer, telefon, forplejning og lignende.

Tilskuddet udbetales enten personligt eller til en virksomhed. Tilskud udbetalt personligt kan dække moms og indberettes til SKAT som skattepligtig B-indkomst via dit CPR-nummer. Tilskud udbetalt til en virksomhed kan ikke dække moms og indberettes til SKAT via virksomhedens CVR-nummer. Udbetales tilskuddet til en virksomhed, sker dette i henhold til reglerne for de minimis-støtte, jf. Kommissionens forordning (EU) Nr. 1407/2013 af 18. december 2013 om anvendelse af artikel 107 og 108 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde på de minimis-støtte. Det betyder, at det skal oplyses, hvor meget de minimis-støtte virksomheden har modtaget i det nuværende og de to foregående regnskabsår, og hvorfra støtten er kommet³.

Det særlige tilskud følger den enkelte InnoFounder. Dvs. hvis en InnoFounder indgår i et team på tre InnoFounders, har teamet tilsammen 3 x 35.000 kr. svarende til tre individuelle forløb lagt sammen.

³ En virksomhed kan højst modtage 200.000 EUR, svarende til ca. 1.500.000 kr., i de minimis-støtte over tre regnskabsår. Hvis tilskuddet fra InnoFounder gør, at virksomheden overskrider denne grænse, kan virksomheden ikke få tilskud som de minimis-støtte.

Sparringsforløb

Et sparringsforløb af fælles workshops på tværs af InnoFounders og af individuelt tilpasset sparring fra en erfaren mentor

Plads i co-working space

Plads i et co-working space i enten Aalborg, Aarhus, Odense eller København.

6.2 Vilkår for deltagelse

Som InnoFounder skal du arbejde fuld tid på din iværksætteridé under hele forløbet. Du må således ikke være optaget på en fuldtidsuddannelse eller have anden fuldtidsbeskæftigelse under forløbet.

Du kan dog have supplerende indtægter på maksimalt 5.000 kr. pr. måned før skat, så længe dette ikke på nogen måde kompromitterer dit arbejde med din iværksætteridé. Du kan yderligere trække maksimalt 5.000 kr. pr. måned før skat ud af den nye iværksættervirksomhed, såfremt økonomien i virksomheden tillader det.

Det er en forudsætning for deltagelse i forløbet, at du arbejder på dit projekt i Danmark, og deltager aktivt i det sparringsforløb, som afholdes.

Innovationsfonden forbeholder sig ret til at indlægge en evaluering af fremdriften midtvejs i forløbet. Hvis fremdriften ikke er tilfredsstillende, kan Innovationsfonden vælge at afslutte dit forløb før tid.

6.3 Afrapportering

Ved afslutningen af forløbet er du forpligtet på at aflægge et regnskab og lave en faglig afrapportering over forløbet. Dette vil være en betingelse for at få den sidste udbetaling. De nærmere betingelser vil fremgå af tilsagnsbrevet.

7 Offentliggørelse af oplysninger

Ved ansøgninger til Innovationsfonden kan fonden vælge at offentliggøre ansøgers navn og ansøgningens titel i en oversigt på fondens hjemmeside. Du skal derfor være opmærksom på, at ansøgningens titel ikke bør indeholde oplysninger, som anses som forretningsfølsomme.

Du skal endvidere være opmærksom på, at der kan blive anmodet om aktindsigt i indsendte ansøgninger. Såfremt dette sker, vil Innovationsfonden i dialog med dig sikre, at der ikke udleveres forretningsfølsomme oplysninger eller andre oplysninger i øvrigt, der i henhold til loven ikke kan udleveres.

Derudover forbeholder Innovationsfonden sig ret til at anvende ansøgningsdata i sine løbende evalueringer og analyser, fx med henblik på at måle effekten af fondens investeringer.

8 Statsstøtte

Støtte under InnoFounder er at betragte som statsstøtte, og er håndteret i henhold til artikel 22 og 28 i EU's generelle gruppefritagelsesforordning (EU) Nr. 651/2014 af 17. juni 2014, om visse kategorier af støttes forenelighed med det indre marked i henhold til traktatens artikel 107 og 108, jf. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32014R0651&rid=1>.

Du skal være opmærksom på, at der ikke kan ydes støtte til de samme støtteberettigede omkostninger fra Innovationsfonden eller andre offentlige myndigheder, hvis dette medfører, at der sker en overskridelse af støtteloftene som fastsat i artikel 22, stk. 3 c), 4 og 5 eller artikel 28 stk. 3 og 4.

9 Sygdom, barsel og misligholdelse

Ved længerevarende sygdom eller barsel kan fonden, eller du som InnoFounder, vælge at afbryde forløbet midlertidigt. I dette tilfælde vil forløbet blive forlænget tilsvarende, når det genoptages.

Under en midlertidig afbrydelse af forløbet pga. sygdom eller barsel, har du ikke ret til at modtage nogen form for ydelse fra Innovationsfonden. Derfor anbefales det, at du orienterer sig i dagpengereglerne om mulighederne for at modtage syge- eller barselsdagpenge.

I tilfælde af din misligholdelse af dine forpligtelser under forløbet, kan fonden vælge at annullere forløbet.

10 Kontakt

Har du spørgsmål om programmet generelt eller ansøgningsproceduren specifikt, kan du ringe på tlf. 33 69 33 69 (åbent i tidsrummet 9-12 på alle hverdage) eller sende en e-mail til hello@innofounder.dk. Du vil kunne finde svar på de fleste spørgsmål her i retningslinjerne eller på hjemmesiden: <https://innovationsfonden.dk/da/investeringstype/innofounder>.

Har du spørgsmål til brugen af e-grant eller tekniske spørgsmål om indsendelse af din ansøgning, kan du ringe til helpdesk på telefon 33 92 91 90 (åben på hverdage mellem 9-12) eller sende en e-mail på support.e-grant@ufm.dk.